

CHECKLIST DE CUENTA CERRADA: PRIMERAS 24 HORAS

Guía práctica · Cuentas cerradas por plataformas

Las plataformas suelen dar de baja cuentas sin explicar el motivo concreto ni dar una vía real de defensa. Existe la vía judicial contra la plataforma, con pedido de medida cautelar para restablecer la cuenta. Plazo habitual de la medida: entre 48 horas y 15 días.

DATOS NECESARIOS DESDE EL PRIMER DÍA

- Nombre de usuario.
- Fecha de la baja.
- Notificaciones recibidas de la plataforma.
- Capturas de los intentos de apelación interna.

LAS PRIMERAS 24 HORAS DE UNA BAJA DE CUENTA

- Anotar la fecha y hora exactas de la baja.
- Capturar toda notificación de la plataforma.
- Hacer la apelación interna y guardar la constancia.
- No abrir cuentas nuevas para "reemplazar" la dada de baja.
- Consultar: la medida judicial es más fuerte cuanto antes se pide.